

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

(Tepelná čerpadla)

Záruční podmínky se řídí Občanským zákoníkem. Záruční list musí být vyplněn ve všech bodech a zaslán garantovi servisu při uvedení do provozu. Záruka ztrácí platnost v případě že uživatel není schopen předložit potvrzený záruční list.

Záruční podmínky:

A) 2-LETÁ ZÁRUKA – zákonná

1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na správnou funkčnost výrobku dle zákona. Zákonná záruka je stanovena na 2 roky ode dne prodeje, případně ode dne uvedení zařízení do provozu, kdy počátek běhu lhůty stanovuje doklad o zaplacení/nabytí vlastnického práva výrobku, nebo doklad o jeho uvedení do provozu. Zařízení musí být vhodné pro objekt, pro který je dodáno a to s ohledem na topnou a vytápěcí soustavu objektu.
2. BDR Thermea poskytuje záruku po dobu 2 let, jejíž počátek se počítá ode dne řádného uvedení zařízení do provozu autorizovaným servisním technikem, nejdéle však 3 roky od data prodeje.
3. Prodejce, který zařízení prodal, má na vyřízení reklamace lhůtu 30 dnů, která se počítá ode dne nahlášení reklamace.
4. Kupující je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu, aby nedocházelo ke zhoršení vady, nejpozději však do konce záruční doby.
5. Záruku zajišťuje smluvní servisní organizace ve spolupráci s firmou BDR Thermea a to v nejbližším možném termínu přímo u zákazníka.
6. Kupující je povinen poskytnout při reklamaci součinnost nutnou pro ověření existence reklamované vady.
7. Záruka se nevztahuje na:
 - a) vady, na které byla poskytnuta sleva
 - b) opotřebení a poškození vzniklé běžným užíváním výrobku
 - c) poškození výrobku v důsledku neodborné či nesprávné instalace, použití výrobku v rozporu s návodem k použití, platnými právními předpisy a obecně známými a obvyklými způsoby používání, v důsledku použití výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen
 - d) poškození výrobku v důsledku zanedbané nebo nesprávné údržby
 - e) poškození výrobku způsobené jeho znečištěním, nehodou nebo zásahem vyšší moci (živelná událost, požár, vniknutí vody...)
 - f) mechanické poškození výrobku
 - g) poškození způsobené použitím nevhodných médií, náplní, spotřebního materiálu nebo nevhodnými provozními podmínkami
 - h) poškození, úpravy nebo jiný zásah do výrobku provedeným neoprávněnou nebo neautorizovanou osobou
 - i) případy, kdy se údaje v předložených dokladech liší od údajů uvedených na výrobku
 - j) případy, kdy reklamovaný výrobek neteže ztotožnit s výrobkem uvedeným v dokladech, kterými kupující prokazuje svá práva reklamovat.

B) 5-letá ZÁRUKA – prodloužená

BDR Thermea poskytne prodlouženou záruku po dobu 5 let, počínaje dnem uvedení výrobku do provozu za těchto podmínek:

1. Kontrola celé instalace tepelného čerpadla byla provedena odborným poradcem, který je k tomuto posouzení zmocněn společností BDR Thermea. Odborný poradce posoudí vhodnost a správnost instalace a potvrdí tyto skutečnosti v „Protokolu o uvedení do provozu“. Na zařízení které bylo uvedeno do provozu bez potvrzení odborného poradce se prodloužená záruka nevztahuje.
2. Na zařízení je nutné provádět každoroční servisní prohlídku. V případě neprovedení servisních prohlídek zaniká nárok na prodlouženou záruku a platí pouze záruka poskytnutá prodejcem v délce 24 měsíců při dodržení podmínek předepsaných výrobcem.

Seznam autorizovaných servisních středisek je k dispozici na www.dedietrich.cz
Kontakt na odborné poradce je dostupný na vyžádání u společnosti BDR Thermea.

Firma BDR Thermea (Czech republic) s.r.o. neodpovídá za případné přímé či nepřímé škody na lidech či věcech způsobené závadami nebo poruchami zařízení které vznikly nesprávným zacházením.

BDR Thermea (Czech republic) s.r.o.

Jeseniova 2770/56
130 00 Praha 3

IČ: 267 33 226
DIČ: CZ26733226

tel: +420 - 271 001 627

www.dedietrich.cz